

Your Florida Blue Behavioral Health Services

As a member of Florida Blue, your health insurance plan includes behavioral health benefits like mental health services, substance use treatment and more. Florida Blue has partnered with Lucet to provide behavioral health services. If you have questions about your benefits or want more information call Lucet at 866-287-9569 or visit LucetHealth.com.

What to expect from Lucet

Lucet can help you through their member service phone line, website or by enrolling in one of their programs to:

- Understand your behavioral health needs and benefits.
- Provide information on topics such as depression, anxiety, substance use disorder, autism spectrum disorder and bipolar disorder.
- Locate in-network behavioral health providers, specialty doctors and treatment facilities.
- Connect with people and groups in your community that can support your mental well-being journey.
- Coordinate care with your providers.

Lucet is here for you. They are ready to take your call at 866-287-9569. Licensed clinicians are available when appropriate. Visit LucetHealth.com for articles, videos, guidebooks and more.

The Answer to Behavioral Health's Access Problem

Navigate & Connect is our solution for health plans, combining the industry's largest team of care navigators with technology built on 20+ years of clinical research. Our tech platform connects with in-network providers to allow real-time appointment scheduling for our members – in one phone call. In fact, Navigate & Connect is proven to successfully identify and connect people across the entire acuity spectrum with the right care in less than 5 days on average, and often in as little as 1 day.

◆ Optimize access across your behavioral health ecosystem

Contact us at 866-287-9569 to learn more.

LucetHealth.com

Servicios de Salud del Comportamiento de Florida Blue

Como miembro de Florida Blue, tu plan de seguro de salud incluye beneficios para salud del comportamiento, como servicios de salud mental, tratamiento por abuso de sustancias y muchos más. Florida Blue se ha asociado con Lucet para proporcionar servicios de salud del comportamiento. Si tienes preguntas sobre tus beneficios o quieres recibir más información, llama a Lucet al 866-287-9569 o visita LucetHealth.com.

Qué puedes esperar de Lucet

Lucet puede ayudarte a través de la línea telefónica de servicio para miembros, el sitio de Internet o si te inscribes en uno de sus programas para:

- Entender tus necesidades y beneficios de salud del comportamiento.
- Recibir información sobre temas como depresión, ansiedad, trastorno por consumo de sustancias, trastorno del espectro autista y trastorno bipolar.
- Encontrar proveedores de salud del comportamiento, médicos especializados y establecimientos de tratamiento dentro de la red.
- Ponerte en contacto con personas de tu comunidad que puedan apoyarte en tu camino hacia el bienestar mental.
- Coordinar atención con tus proveedores.

Lucet está listo para ayudarte. Llámalos al 866-287-9569. Cuentan con personal clínico autorizado disponible cuando sea apropiado. Visita LucetHealth.com para ver artículos, videos, guías y mucho más.

◆ Optimiza el acceso en todo tu ecosistema de salud del comportamiento

Llámanos al 1-866-287-9569 para más información.

LucetHealth.com